

*Via pec:*

[dgtutelalavoro.div6@pec.lavoro.gov.it](mailto:dgtutelalavoro.div6@pec.lavoro.gov.it)  
[dgrapportilavoro.div6@pec.lavoro.gov.it](mailto:dgrapportilavoro.div6@pec.lavoro.gov.it)

Spettabile  
**MINISTERO DEL LAVORO E DELLA  
PREVIDENZA SOCIALE.**

**DIREZIONE GENERALE DELLA  
TUTELA DELLE CONDIZIONI DI  
LAVORO**

Divisione 6°  
Via Fornovo 8 – Pal. B.  
00192 ROMA

[protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)

**REGIONE VENETO**

[drl.campania@mailcert.lavoro.gov.it](mailto:drl.campania@mailcert.lavoro.gov.it)  
[segreteria.dip04@pec.regione.campania.it](mailto:segreteria.dip04@pec.regione.campania.it)

**REGIONE CAMPANIA**

Fax 081 269746

**SLC / CGIL**  
Via Bracco 15/A  
80133 Napoli

*Via pec*

[uilcomcampania@pec.it](mailto:uilcomcampania@pec.it)

**UILCOM / UIL**  
Corso Garibaldi, 52  
80142 Napoli

Fax 049.8944213

**SLC / CGIL**  
Via Longhin 117  
35129 Padova

Fax 049.655298

**UILCOM / UIL**  
Piazza de Gasperi 32b  
35131 Padova

**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



Azienda Certificata  
UNI EN ISO 9001:2015  
EN 15838:2009  
ISO/IEC 27001:2013



Fax 049.8944213

Fax 049.8220600

Via pec

[uilmpadova@pec.it](mailto:uilmpadova@pec.it)

Raccomandata a mani  
Raccomandata a mani

Via pec

[segreteriaNazionale@slccgil.telecompost.it](mailto:segreteriaNazionale@slccgil.telecompost.it)

[fistel@pec.cisl.it](mailto:fistel@pec.cisl.it)  
[federazione.fistel@cisl.it](mailto:federazione.fistel@cisl.it)

[uilcomnazionale@legalmail.it](mailto:uilcomnazionale@legalmail.it)

Fax 081 7879045

**FIOM / CGIL**  
Via Longhin 117  
35129 Padova

**FIM / CISL**  
Via del Carmine 3  
35137 Padova

**UILM / UIL**  
P.zza de Gasperi 32/b  
35131 Padova

**RSU COMDATA SPA POZZUOLI**  
**RSU COMDATA SPA PADOVA**

e.p.c.

Spettabili

**SLC / CGIL**  
Piazza Sallustio 24  
00187 ROMA

**FISTEL / CISL**  
Via Salaria 83  
00198 ROMA

**UILCOM / UIL**  
Largo Ponchielli 4  
00198 ROMA

e.p.c.

**FISTEL / CISL**  
Via Parma, 64  
80143 Napoli

**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



Azienda Certificata  
UNI EN ISO 9001:2015  
EN 15838:2009  
ISO/IEC 27001:2013



Fax 049.8220612

**FISTEL / CISL**  
Via del Carmine 3  
35137 Padova

Milano, 15 maggio 2018

**Oggetto: Comunicazione di apertura della procedura per riduzione di personale (licenziamenti collettivi) ex artt. 24 e 4 della legge 23 luglio 1991, n. 223**

Ai sensi e per gli effetti della Legge 23 luglio 1991, n. 223, combinato disposto art. 4 e 24, Vi comuniciamo che la nostra Società COMDATA S.p.A. deve procedere al licenziamento collettivo per riduzione di personale di n. 225 dipendenti, strutturalmente eccedenti e diversamente distribuiti presso le unità produttive di Padova e Pozzuoli.

La riduzione di personale deve avere effetto quanto prima e comunque nei termini previsti dalla legge.

Le motivazioni che rendono inevitabile il ricorso al provvedimento di cui sopra sono da ricercarsi prevalentemente nei seguenti aspetti.

Il peggioramento della situazione macroeconomica nazionale e internazionale che, da qualche anno, ha iniziato ad interessare i principali mercati di sbocco della scrivente società, ha generato un significativo peggioramento economico in un settore, quello dei call center in outsourcing, già di per sé caratterizzato da elementi di forte criticità e da una esasperata logica di competitività, determinando una forte riduzione di marginalità di alcune importanti commesse presenti sull'intero perimetro aziendale.

A questo si deve aggiungere che, in un settore pesantemente impattato dal costo del lavoro i ricorrenti incrementi dello stesso derivanti dalle norme e dagli aumenti contrattuali non si riflettono sui prezzi di vendita.

In ragione delle difficoltà registrate per la crisi di alcuni importanti mercati e della forte competitività caratterizzante il settore dell'outsourcing e in un'ottica di sviluppo e consolidamento, l'Azienda ha diversificato il proprio business rafforzando le proprie partnerships commerciali anche attraverso l'acquisizione di commesse presenti in nuovi mercati, acquisizioni che in determinate circostanze si sono associate all'apertura di nuovi centri produttivi.

In tale contesto generale di forte competitività un'ulteriore difficoltà è pesantemente emersa negli ultimi mesi con il progressivo calo di volumi di alcuni importanti clienti. Questa situazione si è poi repentinamente aggravata con ricadute importanti sui siti produttivi interessati.

In ragione di questa difficile situazione la Società ritiene che la dinamica di sviluppo volta ad accompagnare un corretto consolidamento dell'Azienda necessiti di un differente modello organizzativo

**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



Azienda Certificata  
UNI EN ISO 9001:2015  
EN 15838:2009  
ISO/IEC 27001:2013



e di un Piano di Riorganizzazione che deve inevitabilmente concretizzarsi attraverso una revisione della allocazione delle attività sui diversi siti e un dimensionamento minimo sostenibile per costi e investimenti delle singole sedi aziendali.

Difatti la strategia di rafforzamento che negli anni ha accompagnato la crescita dell'Azienda ha determinato anche la compresenza di contesti di commesse/siti produttivi fortemente saturi/i e commesse/siti produttivi insaturi/i e in sofferenza.

Quindi per l'Azienda si è resa necessaria una modifica del proprio assetto organizzativo e dell'attuale distribuzione delle commesse tra i diversi siti produttivi, in modo da razionalizzare i carichi di lavoro e ridurre gli scompensi di conto economico generatisi in seguito all'attuale impossibilità di saturare con lavoro sufficiente tutti i siti produttivi.

Tale razionalizzazione, tesa a garantire nel lungo periodo stabilità e competitività al business in tutti i siti, deve forzatamente essere accompagnata da una attenta valutazione della tenuta delle redditività delle singole realtà produttive, in linea con i ricavi delle attività lavorate e del costo del lavoro ad esse associato.

Il piano di riallocazione delle attività accompagnerà la stabilizzazione dei centri operativi dimensionalmente più estesi attualmente in sofferenza di volumi di lavoro, e nei quali risulta essere più sostenibile la concretizzazione di un piano di tenuta del rapporto commerciale con i Committenti e guiderà il conseguente consolidamento delle commesse lavorate attualmente su siti caratterizzati da un risultato netto non positivo.

Tutto ciò detto, il Piano di Riorganizzazione aziendale prevede la dichiarazione di esubero di tutto il personale, per definitiva cessazione delle attività, sulle unità produttive di Pozzuoli e Padova, per le diverse ragioni di seguito evidenziate:

## POZZUOLI

Sul sito produttivo di Pozzuoli, nel quale sono occupate 66 persone, sono collocate commesse del settore telecomunicazioni ed energetico. La Società applica il CCNL per il personale dipendente delle imprese esercenti Servizi di Telecomunicazioni.

Nello specifico nell'ultimo triennio il sito ha prodotto un valore della produzione insoddisfacente rispetto ai costi complessivi da esso sostenuti; difatti il costo del lavoro, sproporzionato rispetto alle commesse rimaste e al fatturato generato, congiuntamente al ridotto dimensionamento, non permette più la copertura dei costi fissi di gestione della struttura causando quindi un risultato di Ebitda costantemente negativo. In ogni caso, alla luce proprio del ridotto dimensionamento della sede (peraltro attribuibile a fattori esterni e indipendenti dalla volontà e da una precisa strategia aziendale) i risultati degli esercizi pregressi non sono stati idonei, e non lo potranno essere per il futuro, a sostenere i costi dell'unità produttiva di Pozzuoli (Allegato 1).

Pertanto la prosecuzione delle attività si rivela essere una soluzione non perseguibile, stante l'incapacità dei siti di poter proseguire l'attività in un equilibrio economico sostenibile.

In relazione all'impossibilità di ottenere una copertura dei costi di gestione, la Scrivente, si vede costretta a procedere con la definitiva cessazione delle attività dell'unità produttiva di Pozzuoli e la conseguente

### Comdata S.p.A.

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



Azienda Certificata  
UNI EN ISO 9001:2015  
EN 15838:2009  
ISO/IEC 27001:2013



dichiarazione di esubero di tutto il personale addetto alle attività operative e del personale addetto ai servizi di supporto/staff (come rappresentato nell'allegato 1)

Dell'insieme di posizioni lavorative in esubero, 61 risultano essere direttamente operative e 5 risultano essere indirette di produzione comunque interessate dalla definitiva cessazione delle attività dell'unità produttiva di Pozzuoli.

## PADOVA

Sul sito produttivo di Padova, la Società Comdata S.p.A., occupa 160 persone, di cui 159 inquadrata nel CCNL per il personale dipendente delle imprese esercenti Servizi di Telecomunicazioni e collocate su commesse dei mercati assicurativo ed energetico e 1 dirigente.

Sul sito di Padova sono occupate altresì 52 persone, dipendenti della Società Comdata Tech S.r.l. inquadrata nel CCNL Metalmeccanico. Per completezza si evidenzia che per tale società vi è stata la necessità di ricorrere a specifici ammortizzatori sociali, con il ricorso tra l'altro a diversi rinnovi del contratto di solidarietà per la gestione degli esuberanti. Il contratto di solidarietà vigente in Comdata Tech S.r.l., in scadenza il 31 agosto 2018, coinvolge 52 lavoratori.

La Sede di Padova nel corso degli ultimi anni è stata interessata da una serie di investimenti e sforzi commerciali finalizzati a dare attuazione al progetto industriale di farne il Centro operativo di riferimento per il consolidamento e sviluppo dell'Azienda nel settore assicurativo.

In questo periodo di tempo l'unità produttiva ha attraversato una fase di contrazione dei volumi di attività che è stata affrontata dall'Azienda sia attraverso la conferma, lo sviluppo o l'avvio di importanti commesse del comparto assicurativo, sia attraverso una diversificazione delle attività presenti sul territorio con l'avvio di due nuove commesse del settore Energy.

Il piano è stato accompagnato da un rafforzamento delle competenze già esistenti e dalla creazione di uno specifico know-how utile ad attrarre nuovi investimenti di ulteriori Clienti del settore assicurativo e/o alla crescita delle commesse già presenti.

Queste azioni e interventi posti in essere dalla Società nel corso degli ultimi anni, tesi appunto al rilancio commerciale delle attività svolte su Padova e all'individuazione di nuove attività e commesse, non hanno prodotto comunque un risultato sufficiente a saturare tutti i lavoratori impiegati sull'Unità produttiva.

Le difficoltà evidenziate, che hanno caratterizzato l'evoluzione del sito in particolare nell'ultimo triennio, sono divenute viepiù insostenibili in considerazione del contesto generale definito in premessa di forte competitività, perdita di volumi, con impatti importanti sulla tenuta occupazionale di diversi e più estesi centri operativi dell'Azienda, con conseguente riduzione di ricavi e margini.

Le perdite economiche della Sede, che nel solo ultimo triennio hanno visto un valore della produzione inadeguato rispetto ai costi complessivi da essa sostenuti, sono da ascrivere ad un crescente aumento del costo del lavoro sproporzionato rispetto al fatturato generato dalle commesse lavorate e nel complesso dall'intero sito (Allegato 2).

### **Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



Azienda Certificata  
UNI EN ISO 9001:2015  
EN 15838:2009  
ISO/IEC 27001:2013



In questo scenario, specifico per Padova e generale per il contesto aziendale richiamato, la Società deve prendere atto della sostanziale anti-economicità della gestione delle commesse presenti sul sito, assumendo di conseguenza l'improcrastinabile determinazione di cessare la relativa produzione sull'unità produttiva di Padova con la conseguente dichiarazione di esubero di tutto il personale addetto alle attività operative e del personale addetto ai servizi di supporto/staff (come rappresentato nell'allegato 2).

Dell'insieme di posizioni lavorative in esubero, 147 risultano essere direttamente operative e 12 risultano essere indirette di produzione comunque interessate dalla definitiva cessazione delle attività dell'unità produttiva di Padova.

\*\*\*\*\*

L'avvio della presente procedura è dunque la diretta conseguenza di un profondo processo di riorganizzazione e recupero di competitività aziendale che porterà, per differenti motivazioni, alla definitiva cessazione delle attività delle unità produttive di Pozzuoli e Padova, con conseguente licenziamento collettivo nei confronti di 66 dipendenti della sede di Pozzuoli e di 159 dipendenti della sede di Padova.

La Società al fine di ridurre, per quanto possibile, l'impatto sociale intende dare la possibilità, a chi sia interessato tra i dipendenti appartenenti ai profili in esubero di essere trasferito presso altre unità produttive della società e proseguire così il proprio rapporto di lavoro.

Si allega prospetto (allegato 3) con illustrazione degli organici delle restanti unità produttive della società Comdata S.p.A. aggiornati al 30 Aprile 2018.

L'azienda attiverà la risoluzione dei rapporti di lavoro nei termini di cui all'art. 4 della Legge 23/07/91 n. 223.

Di quanto sopra, Vi diamo notizia ai fini e per gli effetti della particolare procedura prevista dall'art.4 della legge citata in oggetto.

Distinti Saluti

**COMDATA S.p.A.**

---

**Adriano Mureddu**  
Chief Human Resources Officer

**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



Azienda Certificata  
UNI EN ISO 9001:2015  
EN 15838:2009  
ISO/IEC 27001:2013

**Allegato 1**

Sito Pozzuoli	2015	2016	2017
<b>Ricavi</b>	<b>€ 4.212.000</b>	<b>€ 3.917.000</b>	<b>€ 2.225.000</b>
<b>EBITDA</b>	<b>€ - 348.000</b>	<b>€ - 297.000</b>	<b>€- 240.000</b>

PERSONALE IN FORZA ED ECCELENZE UNITA' PRODUTTIVA DI POZZUOLI			
COLLOCAZIONE AZIENDALE	PROFILI PROFESSIONALI	numero	esuberi
Direzione Operativa	operatori	61	61
Direzione Operativa	team leader	2	2
Direzione Operativa	supervisor	1	1
Direzione Operativa	Controller qualità e formazione	1	1
Direzione Operativa	Pianificatore	1	1
<b>totale</b>		<b>66</b>	<b>66</b>

Quadri	1
Impiegati	65



**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



Azienda Certificata  
UNI EN ISO 9001:2015  
EN 15838:2009  
ISO/IEC 27001:2013

**Allegato 2**

Sito Padova	2015	2016	2017
<b>Ricavi</b>	<b>€ 6.363.000</b>	<b>€ 5.564.000</b>	<b>€ 5.035.000</b>
<b>EBITDA</b>	<b>€ - 899.000</b>	<b>€ - 1.383.000</b>	<b>€ - 1.655.000</b>

PERSONALE IN FORZA ED ECCELENZE UNITA' PRODUTTIVA DI PADOVA			
COLLOCAZIONE AZIENDALE	PROFILI PROFESSIONALI	numero	esuberi
Direzione Operativa	operatori	147	147
Direzione Operativa	team leader	7	7
Direzione Operativa	supervisor	2	2
Direzione Operativa	Pianificatore	1	1
Direzione	Sales Manager *	1	0
Direzione	Sales Account	1	1
Direzione	Specialista Network	1	1
<b>Totale</b>		<b>160</b>	<b>159</b>

Dirigenti	1
Quadri	1
Impiegati	158

\* Figura commerciale direzionale in fase di trasferimento


**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
 Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
 Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
 Via Caboto, 1  
 20094 Corsico (MI)  
 Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



Azienda Certificata  
 UNI EN ISO 9001:2015  
 EN 15838:2009  
 ISO/IEC 27001:2013

Allegato 3	Diretto				Indiretti di produzione											Sales e G&A	Struttura di produzione	Totale complessivo	Esuberi			
	Operatore	SW Developer		totale	ADDETTO ALLA BUSINESS CONTINUITY	ADDETTO CABINA DI REGIA	Addetto Coord. Cabina di Regia	Controllo qualità e formazione	EFFIC&QUALITY ENGINEERING SPECIALIST	Operatore	PIANIFICAZIONE LOCALE	Reporting	RESPONSABILE CABINA DI REGIA	RESPONSABILE PIANIFICAZIONE SPECIALISTA	COORD.BUDGETING&CONSUNTI VAZ.					SUPERVISOR	Team Leader	totale
Ivrea	862	5		867		1	3	1	11		5		1			7	38	67	11	10	955	0
Asti	577			577		5			2		3					6	25	41	6	4	628	0
Torino	438	2		440		6		1	1		2		1			1	17	29	8	13	490	0
Milano	565			565		2			5	2				1		2	38	50	60	14	689	0
Genova	116			116													8	8		2	126	0
La Spezia	219			219	1											2	6	10	2	2	233	0
Parma	31			31																	31	0
Lecce	1150			1150		14		1	6	3	7		2	1	1	11	65	111	1	9	1271	0
Roma	325			325					1							2	22	25	8	7	365	0
Olbia	273			273		4			1							3	5	13	1	1	288	0
Cagliari	846			846		8	1		1							3	48	62	1	5	910	0
Rende	290			290		3					3					3	19	28	1	1	324	0
Palermo	153			153													14	14		3	170	0
<b>Totale complessivo</b>	<b>5845</b>	<b>7</b>		<b>5852</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>305</b>	<b>458</b>	<b>99</b>	<b>71</b>	<b>6480</b>	<b>0</b>

	Dirigente	Impiegato	Operaio	Quadro	Totale
Ivrea	3	940		12	955
Asti		621	2	5	628
Torino	1	486		3	490
Milano	19	645		25	689
Genova		126			126
La Spezia		230		3	233
Parma		31			31
Lecce	1	1.267		3	1.271
Roma	3	355		7	365
Olbia		287		1	288
Cagliari	1	909			910
Rende		324			324
Palermo		170			170
<b>Totale complessivo</b>	<b>28</b>	<b>6.391</b>	<b>2</b>	<b>59</b>	<b>6.480</b>

*Alm. P. K. K.*